



Programa 100% libre de humo



Siguiendo con la política de ser una empresa socialmente responsable, y ya que la solicitud de la mayoría de nuestros clientes era manejar un vehículo sin olor a cigarro, todos nuestros vehículos se encuentran marcados con una señal de “NO FUMAR” en el parabrisas y en la ventanilla del conductor.

El humo del tabaco deja residuos en las telas, fibras y superficies de los vehículos, los cuales emiten olores que mucha gente encuentra desagradable, esta política se diseñó para asegurar la comodidad y confort de nuestros clientes.

Cuando un vehículo debe ser limpiado por residuos de tabaco, toma un tiempo considerable y esto obliga que el vehículo sea retirado de la flota de renta hasta que el proceso de limpieza concluya y los olores se eliminen. Lo cual esto nos ocasiona costos, es por eso que dentro del proceso de inspección, cuando se devuelve un vehículo se buscará por olores y evidencia física o quemaduras en el automóvil. En caso de ser necesario se tomarán fotografías para sustentar el cobro de limpieza.

El costo variará desde los \$500.- por olor a cigarro, hasta por \$2,000.- en caso de quemaduras a vestiduras. La persona de entrega – recepción validará lo encontrado y determinará el cargo.

Si al revisar el automóvil que te asignamos, no estás 100% satisfecho, pide que la unidad te sea cambiada, procederemos a cambiar la unidad sin cargo alguno. (si hay disponibilidad).